

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN QUAN SƠN**

Số: /UBND-VHTT
V/v tăng cường công tác quản lý
nhà nước, đảm bảo các điều kiện đón
và phục vụ khách du lịch.

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Quan Sơn, ngày tháng 4 năm 2023

Kính gửi: Chủ tịch UBND các xã, thị trấn.

Thực hiện Công văn số 4680/UBND-KTTC ngày 07/4/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh Thanh Hóa về việc tăng cường công tác quản lý nhà nước, đảm bảo các điều kiện đón và phục vụ khách du lịch đến tỉnh Thanh Hóa. Để triển khai thực hiện tốt Công văn của UBND tỉnh và phát huy kết quả đạt được trong công tác thu hút khách du lịch của năm 2022 đặc biệt là Quý I năm 2023 (Quý I năm 2023 huyện đón trên 25 nghìn lượt khách du lịch), phấn đấu hoàn thành mục tiêu đón lượt khách du lịch trong năm 2023, Chủ tịch UBND huyện yêu cầu thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, UBND xã, thị trấn thực hiện tốt các nội dung sau:

1. Yêu cầu Trưởng các ban, ngành, đơn vị cấp huyện, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn, theo chức năng, nhiệm vụ được giao và phân cấp quản lý, tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả các nội dung chỉ đạo của Chủ tịch UBND huyện tại Công văn số 344/UBND-VHTT ngày 24/02/2022 về việc tập trung đẩy mạnh các hoạt động phục hồi, phát triển du lịch; trong đó tập trung vào các nhiệm vụ sau:

- Chủ động xây dựng phương án đảm bảo an ninh, an toàn cho khách du lịch, đặc biệt tại các khu, điểm du lịch; kiểm tra các điều kiện, trang thiết bị phòng cháy, chữa cháy tại các cơ sở kinh doanh dịch vụ; có phương án phân luồng giao thông để tránh tình trạng ùn tắc. Tăng cường công tác sắp xếp, quản lý tốt các dịch vụ bán hàng, không để tình trạng lấn chiếm lòng, lề đường, trông giữ xe trái quy định; duy trì và công khai số điện thoại đường dây nóng, thành lập các đội an ninh trật tự, phản ứng nhanh để xử lý các tình huống phát sinh và hỗ trợ khách du lịch khi có yêu cầu; quyết tâm xây dựng môi trường du lịch văn minh, thân thiện ở từng cấp, từng địa phương trong huyện.

- Khẩn trương hoàn thành công tác chỉnh trang đô thị, hệ thống chiếu sáng; tăng cường quản lý, đảm bảo vệ sinh môi trường, thu gom và xử lý rác thải, nước thải tại các khu, điểm du lịch; nâng cấp, chỉnh trang và khai thác hiệu quả các nhà vệ sinh công cộng đạt chuẩn phục vụ du khách (hoàn thành trước ngày 22/4/2023).

- Hướng dẫn, khuyến khích các doanh nghiệp kinh doanh, hộ kinh doanh dịch vụ du lịch đầu tư, nâng cấp, duy tu, bảo dưỡng trang thiết bị; bổ sung, sắp xếp nhân lực phù hợp, đảm bảo sẵn sàng các điều kiện tốt nhất để đón và phục vụ du khách. Tích cực tuyên truyền, hướng dẫn, áp dụng hóa đơn điện tử khởi tạo từ máy tính tiền; đồng thời, chú trọng công tác tuyên truyền đến người dân

và du khách về trách nhiệm và quyền lợi trong việc yêu cầu lấy hóa đơn khi mua hàng hóa và sử dụng các loại hình dịch vụ.

- Tăng cường các hoạt động hướng dẫn, kiểm tra, kiểm soát công tác đảm bảo vệ sinh an toàn thực phẩm; việc chấp hành quy định của pháp luật về giá, tuân thủ các quy định về đăng ký, niêm yết công khai giá và bán đúng giá niêm yết (đã bao gồm các loại thuế, phí, lệ phí nếu có theo quy định của pháp luật); thực hiện tốt việc bình ổn giá dịch vụ; chủ động, kịp thời phát hiện, ngăn chặn và xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm trong kinh doanh, các đối tượng đeo bám, gây phiền hà cho du khách. Tiếp tục tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ khách du lịch thực hiện các biện pháp phòng, chống dịch bệnh theo quy định.

- Chủ động tổ chức các hoạt động quảng bá và thu hút khách du lịch thông qua tổ chức các lễ hội, sự kiện văn hóa, thể thao và du lịch. Tăng cường liên kết trong phát triển du lịch gắn với đẩy mạnh tuyên truyền về những điểm đến du lịch hấp dẫn, các sản phẩm du lịch mới, đặc trưng, độc đáo của địa phương trên các phương tiện thông tin đại chúng, ưu tiên quảng bá trên các nền tảng mạng xã hội hiện đại. Trưởng các ban, ngành, đơn vị cấp huyện, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn nghiêm túc triển khai thực hiện nhiệm vụ được giao, báo cáo Chủ tịch UBND huyện các vấn đề phát sinh, vượt thẩm quyền.

2. Giao Phòng Văn hóa và Thông tin thường xuyên chỉ đạo, đôn đốc, kiểm tra công tác phát triển du lịch nói chung và công tác quản lý nhà nước, đảm bảo các điều kiện đón, phục vụ khách du lịch nói riêng tại các xã, thị trấn; đặc biệt chú trọng tại khu du lịch Động Bo Cúng xã Sơn Thủy, Điểm du lịch cộng đồng bản Ngâm xã Sơn Điện.

Là đầu mối theo dõi, đôn đốc việc triển khai thực hiện nhiệm vụ của các cơ quan, đơn vị, địa phương theo chỉ đạo tại Công văn này; chủ động tham mưu, báo cáo, đề xuất các vấn đề thuộc thẩm quyền của UBND huyện, Chủ tịch UBND huyện để kịp thời chỉ đạo, điều hành.

Yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch UBND huyện;
- Phòng VH&TT; TT VH&TT&DL huyện;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Chu Đình Trọng